

Kontakta oss vid retur av försäljningshjälpmedel

Ta kontakt med vår kundtjänst om du behöver returnera ett försäljningshjälpmedel som till exempel en duschpall, sittdyna, lyftsele, ramp eller hjälm. Vi kontrollerar om vi kan ta tillbaka det aktuella hjälpmedlet och ger dig information om vilka rutiner som gäller och hur hjälpmedlet ska märkas. På så sätt hamnar det rätt hos oss och därefter kan en återbetalning göras.



LEVERANS: Hjälpmedel

Bussgods levererar och hämtar en gång i veckan

Bussgods transporterar hjälpmedel i stora delar av länet på uppdrag av Hjälpmedel Västerbotten enligt nuvarande abonnemang. I avtalet ingår transporter med Bussgods till och från förskrivarnas arbetsplatser en gång per vecka enligt schema (se hemsida).

Från den 1 september 2026 kommer fler än en transport per vecka endast att göras enligt överenskommelse och då tillkommer en årskostnad enligt avtal. För omgående leverans av hjälpmedel utöver schemalagda transporter kommer en transportkostnad på 1 000 kr per leverans att debiteras.

Läs om leveranser, hämtning och återlämning på: [Leveranser och återlämning](#)

Hög belastning ger längre leveranstider

Nu är det högtryck på Hjälpmedel Västerbotten och det gör att du kan uppleva längre leveranstider på de hjälpmedel du förskriver. Vi uppskattar ditt tålamod och jobbar så snabbt vi kan för att leverera.

KOGNITIVT STÖD: Tyngdvästar

Tyngdväst för en fungerande vardag – så görs förskrivningen

För att förskriva en tyngdväst behöver du skapa en arbetsorder för utprovningstöd i WebSesam. Därefter ska ett underlag för utprovningstöd samt en checklista skickas in till oss, så att vi kan förstå bakgrunden och möta behovet.

Sedan görs en utprovning tillsammans med den som ska bära västen, på Hjälpmedel Västerbotten i Umeå, Skellefteå eller Lycksele alternativt på klinik eller i hemmet med förskrivare och hjälpmedelskonsulent. När den väst som passar bäst har hittats kan den lånas av användaren i som längst en vecka. Den kan då provas vid de aktiviteter eller i de situationer som användare och förskrivare har kommit överens om. Efter lånet gör förskrivaren en uppföljning och den lånade tyngdvästen lämnas åter. Förskrivaren återkopplar till hjälpmedelskonsulent som hjälper till med förskrivningen.

Läs mer om tyngdvästar, tyngdtäcken med mera här: [Kognitivt stöd](#)



En tyngdväst kan användas till exempel i skolan och bidra till att användarens koncentration ökar.

Sommarens avvikande öppettider

KUNDTJÄNST

Mariehemsvägen 14, Umeå

Onsdag 17 juni kl 8.00–12.00
Torsdag 18 juni kl 8.00–15.00
Fredag 19 juni: Stängt

HJÄLPMEDELSBUTIKEN

NUS, Umeå

Onsdag 17 juni kl 8.00–11.30
Torsdag 18 juni kl 8.00–15.00
Fredag 19 juni: Stängt
13 juli–2 augusti (v. 29–31): Stängt

Du hittar våra öppettider på:

[Hjälpmedel Västerbotten](#)